# 山东昌诺电气有限公司
# ESG（环境、社会、公司治理）报告



报告主体：山东昌诺电气有限公司

报告编号：XYZG-BG-20251208093

报告日期：2025年12月08日

编制单位：东方天诚（北京）国际信用评价有限公司

查询网址：http://www.xinyongzhongguo.cn

扫码验证

# 山东昌诺电气有限公司

# ESG（环境、社会、公司治理）报告

报告主体：山东昌诺电气有限公司

报告编号：XYZG-BG-20251208093

报告日期：2025年12月08日

编制单位：东方天诚（北京）国际信用评价有限公司

查询网址：http://www.xinyongzhongguo.cn

扫码验证

# 目　录

一、关于本报告 ..... 1

（一）时间范围 ..... 1

（二）报告范围 ..... 1

（三）数据来源 ..... 1

（四）编制依据 ..... 1

（五）联交所 ESG 报告指引四项原则回应 ..... 2

（六）称谓说明 ..... 2

二、最高管理者致辞 ..... 3

（一）环境方面 ..... 3

（二）社会方面 ..... 3

（三）公司治理方面 ..... 4

三、关于我们 ..... 5

（一）价值观 ..... 5

（二）研发能力 ..... 5

（四）员工与合规 ..... 9

（五）可持续发展管理 ..... 11

（六）领导层声明 ..... 12

（七）利益相关方沟通 ..... 13

（八）客户权益与满意度 ..... 13

（九）客户服务与满意度 ..... 13

（十）信息安全与隐私保护 ..... 13
（十一）重大性议题判定 ..... 14
（十二）回应联合国可持续发展目标（UNSDGs） ..... 14
四、环境管理与应对气候变化 ..... 17
（一）环境管理系统 ..... 17
（二）环境风险管理 ..... 19
（三）环境监测体系 ..... 19
（四）碳排放情况 ..... 19
（五）2035 碳减排目标 ..... 20
（六）污染物与废弃物排放管理 ..... 21
（七）废水管理 ..... 22
（八）废气管理 ..... 23
（九）绿色管理 ..... 24
（十）能源管理&节能减碳 ..... 24
（十一）绿色产品 ..... 25
（十二）清洁生产 ..... 27
（十三）绿色办公与出行 ..... 28
（十四）绿色运输 ..... 28
五、绿色低碳与可持续供应链 ..... 30
（一）响应国家“碳达峰、碳中和”战略 ..... 30
（二）应对气候变化 ..... 32

（三）风险管理 ..... 32
（四）供应商管理 ..... 33
（五）供应商 RBA 原则稽查 ..... 33
（六）供应链环境与循环经济 ..... 34
六、社会责任与关爱员工 ..... 36
（一）人才梯队建设 ..... 37
（二）促进人才发展 ..... 37
（三）企业关怀构建美好职场 ..... 38
（三） 关爱身心健康 ..... 38
（五）员工权益保障 ..... 39
（六）社区的可持续发展 ..... 40
（七）员工沟通与关爱 ..... 40
（八）薪酬管理 ..... 40
（九）员工福利 ..... 41
（十）员工关爱 ..... 41
（十一）员工雇佣多样性、公平性和包容性 ..... 41
（十二）学历提升与人才引进 ..... 42
（十三）员工培训 ..... 42
七、客户服务与产品质量 ..... 43
（一）绿色产品创新开发 ..... 43
（二）品质管理 ..... 43

（三）服务创造价值 ..... 44
八、员工安全与健康 ..... 45
（一）健全安全体系 ..... 45
（二）落实安全生产 ..... 45
（三）安全文化建设 ..... 45
（四）安全生产 ..... 46
（五）安全责任体系 ..... 46
（六）隐患排查治理 ..... 46
（七）安全生产应急管理 ..... 46
（八）安全教育与培训 ..... 47
（九）职业健康管理 ..... 48
九、公司治理 ..... 49
（一）完善公司治理 ..... 49
（二）利益相关方沟通 ..... 49
（三）诚信经营 ..... 50
（四）强化风险管控 ..... 50
（五）牢铸反腐防线 ..... 50
（六）多渠道廉洁宣传 ..... 50
（七）守法合规 ..... 51
十、 资质证书 ..... 52

# 一、关于本报告

本报告是山东昌诺电气有限公司首次发布的ESG报告（同效公司可持续发展报告），旨在就公司环境、社会责任、公司治理等相关信息、关键绩效等与各利益相关方进行沟通，回应利益相关方需求。为提高本报告的专业程度，山东昌诺电气有限公司聘请第三方专业技术服务机构江苏中润检测认证集团有限公司作为本报告咨询顾问，提供相关技术咨询和服务。

## （一）时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日，部分表述及数据适当超出上述日期。

## （二）报告范围

报告覆盖山东昌诺电气有限公司实际生产经营场所，与财务报告合并报表范围一致。本报告中披露的数据及信息若无特殊说明，范围均为山东昌诺电气有限公司在中国大陆地区业务运营点。

## （三）数据来源

本报告的数据及信息主要来源于相关文件、报告及统计结果。

## （四）编制依据

本报告参考全球报告倡议组织（GRI）标准、联合国可持续发展目标SDGS、香港联合交易所有限公司（“联交所”）证券上市规则（“上市规则”）附录二十七《环

境、社会及管治报告指引》以及公司利益相关者需求等编制。

## （五）联交所 ESG 报告指引四项原则回应

重要性：为编制本报告，公司开展议题重要性评估程序，以确定本报告的披露内容及各议题内容翔实程度。重大性议题评估过程与结果呈现于本报告章节 1.3 中。

量化：报告在环境、社会范畴均披露定量数据以展现指标表现。

平衡：本公司努力实现信息披露客观、不偏不倚，报告内容均来自公司内部管理文件、统计及公开披露信息，以及公众媒体报道，无不正当修改。

一致性：如无特殊说明，本报告中披露的数据均根据公司建立的统一信息收集流程、工作机制进行统计，以保证数据连年可比。

## （六）称谓说明

为便于表述，山东昌诺电气有限公司在报告中分别用“我司”“公司”和“我们”指代。

# 二、最高管理者致辞

尊敬的各位领导、广大客户朋友们：

大家好！首先，感谢大家阅读公司的 ESG 报告。本报告的编制旨在推动公司在环境、社会和公司治理方面的可持续发展，以实现我们的长期目标，经过充分的讨论和交流，我想在这里总结一下我们的主要发现和行动计划。

## （一）环境方面

环境是我们生存和发展的基础，也是我们应该承担的责任。在报告中，我们深入讨论了如何减少我们的碳足迹、节约能源、保护水资源等环境议题。我们一致认为，应该制定具体的目标和措施来实现这些目标。因此，我们将建立一个环境管理系统，检测和报告我们的环境绩效，并设立一个专门的团队负责推动我们的环境保护工作。我们还将加强对员工的环境教育，增强他们的环境意识和行动。

## （二）社会方面

作为一家企业，我们要关注社会责任，回馈社会，与各利益相关者建立良好的关系。在报告中，我们讨论了如何加强员工福利、改善劳动关系、推动社区发展等社会议题。我们决定加强员工培训和发展计划，提高员工的工作满意度和忠诚度。我们还将加强与供应商和合作伙伴的合作，确保他们也遵守 ESG 的原则和准则。同时，我们将加大对社区的支持，开展一系列公益活动，提升我们在当地社区的形象和声誉。

## （三）公司治理方面

良好的公司治理是保障企业长期稳定发展的基础。在报告中，我们重点讨论了如何加强公司内部控制、提高决策的透明度和合法性等公司治理议题。我们将建立一个有效的内部控制体系，确保公司各项决策和行动符合法律法规和道德标准。我们还将加强对公司治理的培训，提高员工的治理意识和能力。

最后，我们将深入思考和讨论环境、社会和公司治理方面的重要议题，制定具体的行动计划，推动公司在 ESG 方面的可持续发展。我相信，通过我们的共同努力，我们一定能够实现我们的目标，让我们的企业变得更加可持续、更加有竞争力。

谢谢大家！

山东昌诺电气有限公司

# 三、关于我们

## （一）价值观

山东昌诺电气有限公司自成立以来，始终秉持着严谨、创新、责任和共赢的核心价值观。公司以质量为根本，严格执行环境管理体系、职业健康安全管理体系、能源管理体系及质量管理体系标准，确保产品的高品质和可靠性，为客户提供了值得信赖的电力器材产品。公司注重创新驱动，不断投入研发，提升产品的技术含量和附加值，以满足市场的多样化需求。同时，昌诺电气积极履行社会责任，关注员工健康与安全，致力于环境保护和可持续发展，实现企业与社会的和谐共生。公司坚持合作共赢的理念，与供应商、客户建立长期稳定的合作关系，共同推动电力行业的发展。昌诺电气将继续以核心价值观为指引，不断提升自身竞争力，为社会创造更多价值，携手共创美好未来。

## （二）研发能力

山东昌诺电气有限公司，自 2010 年 8 月 26 日成立以来，便扎根于山东省潍坊市青州市经济开发区文苑路 1288 号这片充满活力的土地上。作为一家集研发、生产、销售及服务为一体的综合性企业，昌诺电气始终秉持着创新驱动、质量为先、客户至上的经营理念，在电力器材领域深耕细作，逐步发展成为行业内具有影响力的企业之一。

昌诺电气的核心业务涵盖盘形瓷（玻璃）复合绝缘子、防鸟刺、驱鸟扇以及各类电力器材的研发、生产和销售。公司注重科技创新，拥有一支高素质的研发团队，不

断引进国内外先进技术，结合市场需求，开发出具有自主知识产权的高性能产品。这些产品广泛应用于电力系统，有效提高了电力传输的安全性和稳定性，赢得了广大客户的信赖和好评。




在产品研发和生产过程中，昌诺电气始终将质量管理放在首位。公司建立了完善的质量管理体系，并通过了 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 标准认证。从原材料采购到产品出厂，每一道工序都经过严格的质量检测，确保产品符合国家标准和客户要求。此外，公司还注重环境保护和职业健康安全，分别通过了 GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 环境管理体系认证和 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证，实现了经济效益与社会效益的双赢。

除了电力器材的研发和生产，昌诺电气还涉足橡胶制品、机械设备、五金交电的销售领域。公司凭借丰富的产品线和优质的客户服务，满足了不同客户的多元化需求。同时，公司还具备电力工程（不含电力设施）安装、施工的资质和能力，为客户提供从产品设计、生产到安装调试的一站式解决方案。

在能源管理方面，昌诺电气同样不遗余力。公司通过了 GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018 及 RB/T 119-2015 能源管理体系认证，积极采用先进的节能技术和管理方

法，降低生产过程中的能源消耗，提高能源利用效率。这不仅有助于减少企业的运营成本，更为推动绿色、低碳的可持续发展做出了积极贡献。

昌诺电气的产品和服务广泛应用于全国各地的电力系统中，特别是在防鸟刺、驱鸟扇等电力设施防护产品方面，公司凭借其独特的技术优势和可靠的产品质量，占据了较大的市场份额。这些产品有效防止了鸟类对电力设施的破坏，保障了电力系统的安全运行，为电力行业的稳定发展提供了有力支持。

在市场竞争日益激烈的今天，昌诺电气始终坚持以客户为中心，以质量为生命，以创新为动力的发展战略。公司不断优化产品结构，提升服务质量，努力为客户提供更加优质、高效的产品和服务。同时，公司还积极拓展国内外市场，寻求与更多客户的合作机会，共同推动电力行业的发展。

展望未来，山东昌诺电气有限公司将继续秉承“严谨、创新、责任、共赢”的核心价值观，不断提升自身的技术实力和管理水平。公司将加大研发投入，推动产品创新，满足市场不断变化的需求。同时，公司还将加强与国内外同行的交流与合作，共同推动电力器材行业的技术进步和产业升级。



山东昌诺电气有限公司将以更加坚定的步伐，迈向更加辉煌的未来。公司将继续

为客户提供优质的产品和服务，为员工创造更好的发展平台，为社会做出更大的贡献。在电力行业的广阔天地中，昌诺电气将不断书写新的篇章，创造更加辉煌的业绩。

## （三）人才战略与人才培养

### 1.人才战略

山东昌诺电气有限公司基于“客户至上”，选才重品德诚信与专业能力；育才强客户导向和创新思维；用才给空间展才华，以良好文化留人，让人才与公司共同发展。

### 2.人才培养

山东昌诺电气有限公司深知人才是研发能力的核心支撑，在人才培养上不遗余力。

公司注重多学科人才的汇聚与融合，广纳不同领域的顶尖人才，形成强大的研发团队。通过与国内外知名高校和科研机构紧密合作，吸引优秀毕业生和科研人才加入，为团队注入新鲜血液。

在人才发展方面，公司为研发人员提供广阔空间与丰富培训机会。定期组织内部技术交流，让不同专业背景的员工分享经验、碰撞思维；安排外部培训学习，使其接触行业前沿技术与理念，不断提升技术水平和创新能力。

公司鼓励研发人员深入市场调研，了解客户实际需求，将理论与实践紧密结合。在执法记录仪等产品的研发中，研发人员深入执法部门，根据需求优化产品性能，这一过程也是人才在实践中成长的过程。

同时，公司积极拓展外部合作，让研发人员在与行业龙头、制造企业、科研机构等的合作中，学习先进工艺、管理经验和前沿技术。山东昌诺电气有限公司以多元的方式培养人才，让研发人员在良好的环境中不断成长，为公司的持续创新和发展提供了坚实的人才保障，助力公司在电力器材领域不断前行。

## （四）员工与合规

### 1.员工

员工，是企业发展的关键，公司始终将员工放在企业发展的重要位置。公司成功的重要因素是建立起一支同心同德的团队。包括但不限于：

a.提供良好的薪酬福利；

b.实施员工培训，帮助员工提高解决问题的能力；

c.帮助员工提高技术和管理水平；

### 2.合规

合规运营是公司可持续发展的基石。公司按照可持续发展的公司治理要求开展合规管理。公司不断健全和完善治理架构、遵守法律法规、培育合规文化、履行社会责任、打造规范科学的运行机制、持续提升管理水平，有效防控风险，确保公司廉洁高效经营，践行公司可持续发展目标。




在报告期内，公司高度重视合规管理，将合规作为经营发展的核心基石。为了确保公司的合规性和高效运营，我们已制定了一系列综合性的控制和管理程序。

采购控制程序：该程序旨在规范公司采购活动，确保采购的材料、设备和服务符合质量、成本和时间要求，同时与供应商建立长期稳定的合作关系。

内部审核控制程序：该程序规定了公司内部审核的流程和标准，以确保公司管理体系的有效性、合规性和持续改进。

设备控制程序：该程序详细规定了相关设备的维护、保养、校准和使用方法，以确保日常工作的正常运行和结果的稳定质量。

产品软件研发控制程序：该程序明确了产品研发的流程和要求，包括市场调研、需求分析、设计开发、测试验证等阶段，以确保研发出的产品满足市场需求和顾客期望。

售后服务控制程序：该程序规定了售后服务的流程、标准和要求，包括产品安装、调试、维修、退换货等，以确保顾客在使用产品过程中得到及时、有效地支持和

服务。

顾客满意度评价控制程序：该程序明确了顾客满意度评价的方法和标准，通过定期收集和分析顾客反馈，了解顾客需求和期望，以便持续改进产品和服务质量。

环境因素控制程序：该程序规定了公司对环境因素的管理和控制要求，包括能源使用、废物处理、污染物排放等方面，以确保公司的生产活动符合环境保护法规和标准。

认证产品档案管理程序：该程序规定了认证产品的档案管理要求，包括档案的建立、维护、更新和销毁等方面，以确保认证产品的可追溯性和合规性。这些控制和管理程序的制定和实施，将有助于公司提高运营效率、降低成本、提升产品质量和顾客满意度，同时也有助于公司履行社会责任和环境保护义务。

## （五）可持续发展管理

包括但不限于：

1.响应国家和利益相关方碳中和、可持续发展倡议；

2.积极应对气候变化，减少温室气体排放；

3.废弃资源回收利用；

4.污染物合规排放、减少资源和新水消耗；

5.关爱员工、服务社会，持续提高社会责任绩效；

6.持续加强公司治理。

## （六）领导层声明

我们运营过程中严格遵循可持续发展理念，积极应对气候变化和减少温室气体排放，在生产过程和供应链管理上注重减碳降污，通过稳健运行的可持续发展组织架构，积极致力于支持整个供应链的可持续性改进。

公司领导层是公司可持续发展及 ESG 事宜的最高负责人及决策机构，对公司可持续发展及 ESG 的管理方针及策略履行管理和监督责任。公司在领导层层面拟下设可持续发展办公室，并由公司总经理直接担任主任委员，通过制定《领导层可持续发展办公室工作细则》，明确各部门职责，以落实 ESG 具体事宜。具体而言，可持续发展办公室负责拟定公司的可持续发展目标和发展规划，督导公司各业务板块的可持续发展体系运行；可持续发展办公室下设置可持续发展执行办公室，并由可持续发展办公室、碳排放工作小组具体协调各职能部门开展 ESG 相关的具体工作，包括节能技改、三废排放管理、水资源消耗管理、能源转型、社区维护等 ESG 目标，领导层对目标的完成情况进行定期审阅。

公司高度重视各利益相关方的诉求，由可持续发展执行办公室定期开展利益相关方的调研，并由领导层审阅 ESG 重大议题。根据调研结果来判定公司在 ESG 方面的风险和机遇，用以安排每年度的 ESG 重点工作，以针对性地满足利益相关方的诉求。

公司根据利益相关方诉求，持续完善风险管理流程，积极推动可持续发展绩效提升，潜心打造负责任供应链。督促上游供应商及自身加强 ESG 水平建设，全面减少公司在运营过程中的 ESG 风险。本报告详尽披露公司的可持续发展及 ESG 工作的进展及成效。

## （七）利益相关方沟通

公司高度重视和利益相关方的沟通，通过可持续发展执行办公室统筹，以各业务部门直接和利益相关方沟通的方式，定期了解公司员工、政府、供应商、客户、媒体、社会和公众、合作伙伴等内外部利益相关方的需求与期望，并及时响应，以满足利益相关方需求。

## （八）客户权益与满意度

本公司营销中心负责顾客满意度的日常监视，负责每年度进行 1 次顾客满意度调查，由客户在质量、产品服务、投诉处理及问题解决等方面进行综合评分。

营销中心对调查数据进行统计分析，针对存在的问题，查找原因，会同相关部门制订具体的整改计划和满意度提升措施，逐项改进。对不满意的客户进行一对一上门回访，采取积极、稳妥的措施，消除客户的不满意，提升客户综合满意度。

## （九）客户服务与满意度

公司始终将客户服务与满意度置于首位，致力于为客户提供卓越的服务体验。我们深知，优质的客户服务是建立长期信任关系、提升品牌声誉和驱动业务增长的关键在客户服务方面，我们拥有一支专业、热情、高效的团队，他们具备丰富的行业知识和良好的沟通技巧，能够迅速响应客户需求，并提供个性化的解决方案。我们注重客户体验的每一个细节，从咨询、下单、交付到售后，都力求做到尽善尽美。

## （十）信息安全与隐私保护

公司高度重视客户的数据安全问题，严格遵循“保护客户隐私，提升服务品质”

的宗旨，尊重客户隐私，加强法治观念，增强保密意识，确保公司和客户的信息资料不被泄露。

## （十一）重大性议题判定

公司每两年对重大性议题进行一次全面深入的调研和判定，2024 年，公司通过与各类利益相关方不同形式的互动与沟通，和对同行企业可持续发展信息披露的议题对标分析，参考资本市场主流 ESG 相关评级和指数的行业议题，我们参考联交所上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的要求，梳理与本行业和公司相关的可持续发展议题，由可持续发展办公室进行讨论和筛选，确定了本年度可持续发展议题。

公司以问卷的形式确定议题披露程度和边界，保证更准确、完整地披露运营管理相关信息。我们通过电话、微信、邮件等形式收集公司高管、利益相关方对于公司可持续发展管理工作的意见和建议，作为公司未来开展可持续发展管理的重要依据和指导方向。

根据利益相关方和公司高管对所有社会责任议题的回复，最终确定公司 2024-2025 年可持续发展重大性议题，并向公司领导层汇报通过。

## （十二）回应联合国可持续发展目标（UNSDGs）

1.消除贫穷

公司持续帮助贫困员工家庭脱困，多年来积极参加社会扶贫工作，帮助改善贫困居民生活，在节日为贫困居民送上慰问品和祝福。

2.性别平等

公司杜绝性别歧视，实行男女同工同酬，保障女性员工合法权益和福利，逐步提升女性管理层比例。

3.清洁饮水和卫生设施

公司运营产生、生活污水均经妥善处理后达标排放或进入市政污水管网，不污染当地河流湖泊水质。

4.清洁能源

公司正在逐步提高绿电等清洁能源使用比例。

5.体面工作和经济增长

严禁强制劳动、雇用童工，为员工提供具有竞争力的薪酬福利体系，并创造积极向上的企业文化和工作氛围，让员工以作为公司人为荣。

6.缩小差距

公司尊重和保障每一位员工的人权，不因年龄、性别、残疾与否、种族、族裔、出身宗教信仰、经济地位对员工进行区别对待，杜绝不平等现象发生。




7.负责任的消费和生产

公司在生产运营各个环节提高资源利用率，严格管理危险化学品使用，减少废弃物排放，最大程度降低对环境的影响。公司将安全生产作为最重要的责任，努力为员工创造安全健康的工作环境。

8.气候行动

公司积极开展节能降耗行动应对气候变化，对公司设置节能目标并和高管绩效挂钩；建设气候变化风险管理体系，由第三方专业机构开展公司温室气体核算，提升公司应对气候变化的专业性。

9.和平、正义与强大机构

公司不断完善公司管治，加强反腐败建设，致力建立高效透明的治理体系。

10.促进目标实现的伙伴关系

公司和合作伙伴建立共生共赢关系，携手产业链上下游伙伴共同推进可持续管理。

# 四、环境管理与应对气候变化

公司在生产运营过程中非常重视环境管理和应对气候变化工作。公司根据环境管理制度推动节能环保工艺项目，力争将生产运营的外部性影响做到最低，践行企业绿色低碳发展的经营理念。

本章所回应的重大性问题

1.排放管理

2.废弃物与化学品 3.能源管理

4.资源管理

5.环境影响管理

6.绿色产品与循环经济

7.清洁饮水和卫生设施

8.廉价和清洁能源

9.负责任的消费和生产

## （一）环境管理系统

公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”号召，始终秉承“绿色环保、清洁节能、数字化、智慧型”的理念构建山东昌诺电气有限公司。

依据 CTSZQA19988：2023《ZQA 绿色企业管理体系要求》及 DB4403/T146：2021《绿色企业评价规范》、GB/T33635-2017、GB/T39257-2020 标准，结合公司绿色企业、绿色供应链管理相关管理活动、特点，编制完成了公司《绿色企业、绿色供应链

管理手册》。并承诺并按照《绿色企业、绿色供应链管理手册》的规定，持续提高公司的绿色企业、绿色供应链安全绩效。

公司在生产运营过程中非常重视环境管理和应对气候变化工作。公司根据环境管理制度推动节能环保工艺项目，力争将生产运营的外部性影响做到最低，践行企业绿色低碳发展的经营理念。

公司坚持一体化运行环境管理体系，从生产、质量、环境、安全四个方面建立环境管理体系，同时严格落实到日常生产经营当中。系统地提升环境管理工作水平。

公司新建项目依据《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规要求，开展建设项目环境影响评价工作，依据环境保护要求，环保设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用，我们将建立健全环保设施的运行管理制度，确保设施正常运行并发挥应有的环保作用。同时，加强设施的维护和管理，定期进行检查和维修，确保设施长期稳定运行。同时加强施工现场的环境管理，确保施工活动对周边环境的影响最小化。对于环保设施的施工，我们将严格监督施工质量，确保设施按照设计要求进行施工，不出现质量问题。此外，我们还将加强环保宣传和教育，增强全体员工的环保意识，形成全员参与环保的良好氛围。

公司明确生产运营过程中的环保要求及环保职责，已构建出整套完善的环境管理体系。

2024 年公司持续降低碳排放、三废排放、能源消耗、水资源消耗等各项工作，实现企业的可持续发展。

以 2024 年为基准年，可持续发展目标如下：

2030 年实现碳达峰，2050 年左右实现碳中和，并满足国家、地方、利益相关方碳

达峰、碳中和相关要求。

## （二）环境风险管理

2024 年，公司根据关于印发《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》的通知（环发〔2015〕4 号）《企业突发环境事件风险分级方法》(HJ941-2018）和相关部门的要求，主要针对公司生产使用、存储涉及有关环境风险物质进行全面梳理、分析可能发生突发环境事件及其后果、现有环境风险防控和环境应急管理差距，制定完善环境风险防控和应急措施的实施计划，编制环境风险评估报告，加强风险源监控、最大限度避免突发环境事件的发生。

## （三）环境监测体系

公司严格落实环保新法规所要求的环保合规性。公司根据排污许可要求，开展日常生态环境保护和排查整治，加强源头管理，将减排工作目标分解至各基层单位，推进节能、减排落实落地，严格开展环境监测工作并进行绩效考评。根据排污许可的年度检测方案，每月定期对污水、废气关键项目进行检测。报告期内根据法规要求，完成了《组织环境与相关方要求管理程序》《环保管理程序》《环境应急预案》的编制，为环境风险的专项预案和现场处置提供了理论保证。

## （四）碳排放情况

山东昌诺电气有限公司，作为科技行业首屈一指的佼佼者，不仅在技术研发与产品创新层面收获了斐然显著的成就，更在温室气体排放管理领域展现出超凡卓越的专业能力与坚定不移的庄重承诺。

公司敏锐地察觉到全球气候变化所引发的严峻挑战，以高度的责任感和使命感积极响应国家“双碳”目标，将推动绿色低碳发展作为企业发展的核心战略方向。经由第三方专业机构的精心编制与专业指导，公司成功构建起一套完备且科学的温室气体排放管理体系。在产品层面，公司严格筛选并采用环保、可持续的材料和设备。这一举措不仅有效降低了设备在使用、运输等各个环节中对环境造成的不良影响，还显著提升了产品在市场中的竞争力，赢得了客户的广泛认可与好评。这一系列成果，不仅充分彰显了山东昌诺电气有限公司在温室气体排放管理方面的深厚专业底蕴与强大实力，更生动体现了公司对环保事业的矢志不渝的坚定承诺和积极贡献。

展望未来，公司将继续坚定不移地秉持绿色、低碳、可持续的发展理念，持续优化碳排放管理体系，加大在技术创新和设备研发方面的投入力度，致力于为客户提供更加环保、高效、智能的解决方案。同时，公司也将以更加积极的姿态投身于全球环境保护事业，为推动电力器材领域的绿色转型以及全球气候变化的应对贡献更多的智慧与力量。

## （五）2035 碳减排目标

公司深知自己的社会责任和环境责任。气候变化对人类和自然的生存和发展构成了严重的威胁，需要全球各国和各行各业共同努力，采取有效的措施来减少温室气体排放，实现低碳可持续发展。

公司 2024 年正式宣布公司的温室气体减排目标：公司可再生能源发电量占总发电量的比例达到 50%。

为了实现这一目标，我们将采取以下措施：

1.优化服务流程，提高能源效率，减少能源消耗和浪费；

2.逐步减少不可再生能源的使用，转向使用可再生能源；

3.加强废弃物管理，减少废纸、工业废弃物等的产生和排放，促进循环利用和资源再生；我们将采用更高比例的再生纸张，并与废弃物回收公司合作，实现废弃物的最大限度利用；增强员工和客户的环保意识和参与度，开展各种温室气体减排的宣传和培训活动；

4.我们将定期组织员工参加低碳生活方式的培训和实践，并向客户提供节能节材的建议和优惠。

我们相信，通过这些措施，我们不仅可以为保护地球环境做出贡献，还可以提升我们的竞争力和可持续性。我们期待与政府、行业、社会等各方携手合作，共同应对气候变化这一人类面临的最大挑战。

## （六）污染物与废弃物排放管理

山东昌诺电气有限公司一直秉承绿色环保的理念，严格依照当地法律法规要求对废弃物进行分类、收集、储存及转移。公司充分认识到废弃物管理对环境保护的重要性，特别是针对污染物与废气的处理，更是采取了积极有效的措施。在污染物管理方面，公司严格监控生产过程中的排放，确保各类污染物达到国家排放标准。同时，公司不断优化工作，减少污染物的产生，从源头上降低对环境的影响。

对于废气处理，公司采用先进的治理技术，对排放的废气进行深度处理，确保废气中的有害物质得到有效去除。这不仅有利于保护环境，也为公司赢得了良好的社会声誉。

山东昌诺电气有限公司将持续加强污染物与废气的管理和处理，努力实现绿色发展、可持续发展，为保护我们共同的地球家园贡献一份力量。

## （七）废水管理

公司在企业废水管理方面采取以下具体措施：

优化生活废水：通过改进流程和技术，减少用水量，从而降低废水排放量。这不仅可以降低废水处理成本，还有助于提高企业的经济效益。

废水收集与处理：建立有效的废水收集系统，确保废水能够被集中收集和处理。对于不同类型的废水，应采用相应的处理技术，如物理处理、化学处理、生物处理等，以达到排放标准。

废水循环利用：在可能的情况下，实施废水循环利用计划。例如，将处理后的废水用于冲洗、灌溉等用途，减少对新鲜水资源的依赖。

应急预案：制定废水污染应急预案，以应对可能出现的废水泄漏、超标排放等突发情况。预案应包括应急处理措施、人员疏散计划等，确保在紧急情况下能够迅速响应并控制污染。

培训与教育：加强员工对废水管理的培训和教育，提高员工的环保意识。通过培训，使员工了解废水处理的重要性、操作规范以及应急处理措施，确保废水管理工作得到有效执行。

法规遵守与沟通：确保企业遵守国家和地方的废水管理法规，定期与环保部门进行沟通，了解最新的环保政策和要求。

通过以上措施，企业可以建立起一套有效的废水管理体系，降低废水对环境的影

响，实现可持续发展。同时，这也有助于提升企业的社会形象和竞争力。

## （八）废气管理

公司在废气管理方面的具体措施：

为落实国家绿色环保战略，山东昌诺电气有限公司高度重视废气管理，制定了全面的废气处理方案并采取了严谨的实施措施。

公司建立了严格的废气排放管理制度，明确了各部门在废气管理中的职责，从源头上控制污染物的产生。定期开展废气排放专项整治活动，对违规行为进行严肃查处。

在能源消耗与污染物减排方面，公司积极推广清洁能源使用，不断优化服务工作，降低能耗和污染物排放。并积极参与国家和地方的碳排放交易，努力实现企业低碳转型。

山东昌诺电气有限公司还致力于废弃物资源化利用，与相关机构合作探索废气处理后的资源化途径，将原本的污染物转化为可再利用的资源，进一步提升了企业的环保绩效。

此外，公司也进一步加强了废气和粉尘管理的培训和教育，提高员工的环保意识。

同时，建立完善的废气和粉尘管理制度，明确各部门的职责和任务，确保废气和粉尘管理工作得到有效执行。使得公司在废气处理上完全符合国家的排放处理标准。

## （九）绿色管理

公司不断完善环境、职业健康安全，联合多部门参与的环境管理 7S 运动，落实对环境保护、能源消耗、资源循环、安全生产、绿色产品等方面的日常管理和监控。目前，工厂已将安全、节能、减少废弃物等环境管理指标纳入 KPI 绩效考核，定期召开会议追踪进度，落实管理职责。制定绿色战略：明确企业的绿色发展目标，制定相应的战略规划，确保绿色管理在企业中的全面推进。优化设备：在研发过程中充分考虑环保因素，选择环保材料，减少有害物质的使用，增加产品的可回收性和再利用性。采用绿色技术：引入节能减排技术，降低生产过程中的能耗和排放，提高资源利用效率。建立绿色供应链：与供应商建立绿色合作关系，确保原材料和零部件的环保性，推动整个供应链的绿色化。加强绿色培训与教育：定期对员工进行绿色理念、绿色技能等方面的培训和教育，增强员工的环保意识和能力，建立绿色激励机制：通过设立绿色奖励、绿色考核等方式，激励员工积极参与绿色管理，形成良好的绿色文化氛围。实施绿色办公：推广无纸化办公、节能办公等措施，减少办公过程中的资源消耗和环境污染。加强绿色监管建立绿色管理监督体系，对企业的生产经营过程进行全程监控，确保各项绿色措施得到有效执行。

## （十）能源管理&节能减碳

山东昌诺电气有限公司自成立以来，始终秉承绿色、低碳、可持续的发展理念，致力于在能源管理和节能减排方面做出积极贡献。我们深知，随着全球气候变化和环境问题的日益严峻，节能减排已经成为企业发展的重要课题。为此，我们积极响应国家“双碳”目标，通过引入先进的绿色设计理念和技术，不断优化产品服务、生产和

销售过程，以减少能源消耗和温室气体排放。公司根据单位实际情况制定了《资料能源节约控制程序》资源能源节约控制程序是一个全面系统的管理策略，旨在通过优化和改进企业的各个环节，实现资源能源的高效利用和节约。

以下是关于资源能源节约控制程序的详细扩展说明：资源能源节约控制程序的主要目的是减少企业对资源能源的消耗，提高资源能源的利用效率，从而降低生产成本，减轻对环境的压力，实现可持续发展。

## （十一）绿色产品

山东昌诺电气有限公司依据《生态设计产品评价通则（GB/T32161-2015）》运用了一系列生态设计理念，对产品进行生态设计，针对原材料不可回收、不可降解、挥发性气体（非甲烷总烃）、重金属、含卤素等因素，主要开展原材料优选、绿色配方优化、环保产品开发等技术开发，将环境因素纳入产品工作中，在设计阶段就考虑产品生命周期全过程的环境影响，从而帮助确定工作方向，通过改进流程把工作的环境影响降低到最低程度。参照《危害性物质限制指令》（欧盟强制性环保标准）等环保法规的绿色环保条款，规范原料检验制度。同时，加强环保性能良好的应用研究，并逐步形成应用常态。在国家大力强化督察的政策推动下，减少环境污染。公司始终坚持以"绿色环保、清洁节能、数字化、智慧型"为核心理念，致力于发展绿色智慧电力，不断推动绿色产业的创新性发展。为实现“碳中和”的宏伟目标，公司率先进行了数字化升级，采用智能化总体架构，分期实施改造。

这一举措不仅展示了山东昌诺电气有限公司对环境保护的坚定承诺，也彰显了作为行业领军者的前瞻性和创新性。

在数字化升级的浪潮中，山东昌诺电气有限公司以其前瞻性的视野和坚定的决心，成功地将企业运营与先进的数字化技术相结合。通过整合企业资源规划（ERP）系统和制造执行系统（MES），山东昌诺电气有限公司不仅实现了数字化生产，还迈向了科技的运营新阶段。

这一数字化系统的实施，使得山东昌诺电气有限公司能够实时掌握施工情况和进度，通过智能分析快速响应市场变化，灵活调整生产方式。这种高度的灵活性和响应速度，不仅大大提高了施工效率，还确保了生产质量的一致性和稳定性。值得一提的是，山东昌诺电气有限公司凭借其出色的绿色生产工作实践和数字化管理能力，得到了行业的广泛认可。这不仅证明了山东昌诺电气有限公司在生产过程中对环境友好、资源高效利用的能力，也体现了其在可持续发展道路上的坚定步伐。这一证书标志着山东昌诺电气有限公司在供应链管理方面也实现了绿色化、低碳化，到交付的每一个环节都遵循了环保、节能的原则。这不仅提升了公司的品牌形象，也为其与合作伙伴建立了更加稳固的合作关系。此外，山东昌诺电气有限公司还计划取得绿色产品证书和中国节能环保产品的殊荣。这些荣誉能够证明山东昌诺电气有限公司在绿色产品领域的杰出贡献的肯定，也证明了其产品在节能环保方面的卓越性能。这些产品不仅满足了市场对绿色、环保产品的需求，也为推动行业的绿色转型贡献了力量。

总之，山东昌诺电气有限公司通过数字化升级和绿色生产实践的结合，不仅实现了企业的可持续发展，也为行业的绿色转型树立了典范。未来，山东昌诺电气有限公司将继续秉承“绿色、智能、高效”的理念，不断创新和进步，为推动社会的可持续发展贡献更多的力量。

展望未来，山东昌诺电气有限公司将继续秉承绿色环保、清洁节能、数字化、智

慧型的理念，不断推动绿色产品的研发和生产，引领绿色产品的新潮流。公司将继续致力于提高产品的环保性能和质量，推动绿色产业的发展，为实现“碳中和”的目标贡献更多的力量。

## （十二）清洁生产

山东昌诺电气有限公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》以及关于大气、水、土壤污染防治的法律法规和规范性文件，不断强化环境管理体系与环保技术应用，在技术创新方面：基于系统评价的结果，针对生产过程中存在的问题，进行技术创新。通过引进新技术、改造现有工艺和设备、优化生产流程等方式，减少能源消耗和资源利用率低下的情况，避免或减少污染物的排放。

在资源管理方面：清洁生产要求对资源进行合理地管理和利用。制定节约资源的目标和计划，优化资源的配置和利用，降低废弃物的产生和处理成本。同时，通过培训员工，增强资源利用的意识和技能，鼓励员工参与节约资源行动。

在优化能源消耗方面：清洁生产要求优化能源消耗，降低排放量。采用节能设备、优化流程，减少能源的浪费，提高能源利用效率。可以通过提高设备的运行效率、节约电气能源、采用可再生能源等方式来实现。

在排放控制方面：对污染物进行控制和治理，减少对环境的影响。这包括对废气、废水、固体废弃物等进行有效处理，确保其达到排放标准或实现资源化利用。

在绩效评估方面：清洁施工的实施还需要对实施的效果进行评估和监测。通过定期收集和分析数据，评估清洁施工措施的有效性，发现问题并及时改进，以确保清洁施工的持续推进。

公司持续健全水资源管理措施，追求用水效率最大化，降低无效用水。生活废水经由适当的废水处理设施，排至当地管理中心指定污水处理厂。全面降低运营环境影响，减少各类污染物排放，努力实现与社会、环境的和谐共处、协调发展。

## （十三）绿色办公与出行

公司倡导节能降耗人人有责。公司积极倡导“人走灯灭”，并在每个开关旁张贴责任人要求员工下班关灯、关闭电器电源；夏天空调温度不低于 26℃，冬季空调温度不高于 18℃，下班前提前 5 分钟关闭空调。公司还倡导“随手关闭水龙头”，杜绝“跑冒滴漏”的浪费行为。公司倡导多采用线上会议的形式，降低人员差旅所产生的碳排放和费用。为了降低办公成本及提高资源的可利用率，根据相关部门的需求评估，公司使用外购二手家具及电子办公设备，提高办公资源的重复利用率。公司倡导绿色办公、绿色出行，多举措推动节能减排。目前公司正推进车辆“油改电”计划，逐年提高公司新能源车辆使用比例。

## （十四）绿色运输

公司实行绿色运输，是积极响应可持续发展理念，致力于环保事业的重要举措。绿色运输不仅体现在减少碳排放、降低能源消耗上，更在于整体运输过程的优化与环保材料的运用。通过采用清洁能源车辆、优化运输路线、提高装载率等方式，公司有效降低了运输过程中的能耗和排放，为保护环境贡献了一份力量。同时，公司还注重使用环保包装材料，减少运输过程中的污染，进一步提升了绿色运输的效果。

此外，公司还积极推广绿色运输理念，加强员工培训，提高员工的环保意识，确

保绿色运输理念深入人心。未来，公司将继续加大绿色运输的投入力度，探索更多环保运输方式，为实现可持续发展目标作出更大的贡献。公司在基地积极推动绿色储运，节约人力，提升厂内储运效率，实现短驳绿色运输。并积极推动可持续的绿色运输，倡导员工出行选择乘坐公共交通工具，并推广使用清洁能源车辆，实现交通运输环节的低碳减排。

# 五、绿色低碳与可持续供应链

公司积极助力“碳达峰、碳中和”战略目标的实现，积极识别各项气候风险与机遇基础上，我们基于自身的技术优势，持续提供优质、绿色、领先的产品。同时我们加强上游供应商 ESG 管理，协同打造低碳绿色供应链。

本章所回应的重大性议题

节能减排与应对气候变化

绿色产品与循环经济

负责任采购

经济适用的清洁能源

工业、创新和基础设施

负责任消费和生产

气候行动

## （一）响应国家“碳达峰、碳中和”战略

公司坚持以科技创新引领绿色低碳发展，助力实现碳中和目标在国家《“十四五”碳排放控制战略规划》的指引下，山东昌诺电气有限公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略，坚定不移地走绿色低碳发展之路。为了深入贯彻这一战略规划，我们不仅致力于降低能源消耗、优化能源结构，还通过实施一系列节能措施，为实现碳中和目标贡献自己的力量。

我们明确了在未来五年内的节能目标、重点任务及保障措施，以科技创新为引

领，加强能源管理，提高能源利用效率。通过采用先进的节能技术和设备，我们不断推动绿色低碳发展，确保公司运营过程中的能源消耗得到有效控制。在加强节能宣传教育方面，我们努力提高全员节能意识，形成全员参与、共同推进的良好氛围。通过内部培训和宣传活动，员工们对节能减排有了更深入地认识和理解，积极参与到节能减排的行动中来。

同时，我们注重与政府、行业组织、科研机构等各方的合作，共同推动节能技术的研发和应用，分享节能经验，形成合力。这种合作模式不仅有助于我们获取更多的资源和支持，还能推动整个行业的绿色发展。为了确保各项节能措施落到实处、取得实效，我们建立健全了节能监测和考核机制。通过定期监测和评估公司的能源消耗和碳排放情况，我们能够及时发现问题并采取相应措施进行改进。此外，我们还聘请了第三方机构制定了 ESG（环境、社会、公司治理）报告、三废报告。这些报告不仅为我们提供了详细的排放数据，还帮助我们识别了潜在的改进空间，为未来的节能减排工作提供了有力支持。山东昌诺电气有限公司将气候风险指标全面融入到公司现有风险管理体系中，确保在应对气候变化方面具备足够的准备和应对能力。同时，我们在行业内持续开展低碳绿色工作，以自身实际行动助力国家建立健全绿色低碳循环发展经济体系。

展望未来，山东昌诺电气有限公司将继续秉承绿色低碳发展的理念，加强科技创新和能源管理，为实现碳中和目标贡献更多力量。让我们携手并进，共同推动绿色低碳发展，为地球的美好未来贡献力量！

## （二）应对气候变化

近年来，全球气候变暖加剧，大规模极端气候挑战使得全球经济、贸易，公司组织运营正在遭遇空前的不确定性和更加广泛的气候风险。气候变化为本行业发展带来了机遇，也带来了风险。公司主动识别各类气候变化风险及机遇，基于自身实际发展情况及时制定气候风险管理办法与应对措施，以确保公司在抓住气候变化机遇的同时能够规避气候变化带来的风险。

## （三）风险管理

公司不断完善财务、信息、法律、环境、安全卫生等领域风险管理流程贯穿于管理经营各环节，努力构建全面风险管理体系，旨在将风险控制与公司经营目标相适应，并在可承受的范围内，着力提高公司经营效益及效率，创造更大的价值。

公司将企业社会责任与可持续供应链管理相融合，积极打造负责任供应链。2024年，公司继续深化负责任采购理念，将可持续发展的理念与要求告知上游供应商，加强上游供应商履责意识，要求供应商承诺绿色低碳、清洁生产、合法劳工、安全环保、反腐倡廉等。同时积极回应下游企业责任供应链调查，在公司官网公布公司责任供应链相关文件。公司通过与上下游企业的协同发展，降低产业链上社会与环保风险，共筑责任供应链。

本公司建立了清晰、明确的供应商管理制度，执行严格的供应商筛选、审核机制。关注并全面评估供应商的资质、工艺规范性、质量保证能力、产品检验控制能力、绿色低碳绩效及质量体系运行情况，保障原辅料的质量符合要求，降低采购风险。供应商筛选供应商：依据物料需求、EHS 需求、运输需求、供应能力需求等筛选供

应商。

## （四）供应商管理

在山东昌诺电气有限公司的经营哲学中，我们深知供应商不仅仅是提供产品或服务的伙伴，更是我们实现共同目标、共创价值的战略合作伙伴。我们与供应商携手合作，共同致力于为客户提供卓越的产品与服务，同时坚守对社会与环境的深切关怀。

作为战略合作伙伴，我们共同秉持着社会与环境价值的经营使命。在追求经济效益的同时，我们更加关注可持续发展的重要性，坚信只有在实现经济效益的同时，注重社会效益和环境效益，才能确保企业的长远发展。为了实现这一目标，我们与供应链上的每一个环节都建立了紧密的合作关系，我们共同致力于优化服务流程、降低能源消耗、减少废弃物排放，推动绿色生产和绿色采购。同时，我们也积极倡导环保理念，引导消费者树立绿色消费意识，共同为构建可持续的供应链贡献力量。在与供应商的合作中，我们始终强调社会与环境责任的承担，我们相信，只有所有参与者都承担起相应的责任，才能实现整个供应链的可持续发展。因此，我们与供应商共同制定并执行严格的环保标准和道德准则，确保每一环节都符合社会与环境的期望和要求。

总之，山东昌诺电气有限公司与供应商之间的合作不仅仅是商业上的合作，更是基于共同价值观和社会责任感的合作。我们将继续携手共进，为实现可持续发展的目标而不懈努力。

## （五）供应商 RBA 原则稽查

为降低供应链风险及提升整体供应链竞争力，推动供货商 RBA 查核辅导，针对高

风险重点供应商进行。对于重点供货商挑选准则，制程及客户端整体质量表现，再从主要材料中选取其交易量占前 80%厂商列为重点供应商。每年第一季度根据上一年品质表现，交易额和环安卫或劳工道德风险作出选择，并作为本年度重点稽核与推动改善之厂商。要求供应商在收到审计报告两周内，根据工厂实际情况提供具体改善计划，包括结案日期和结案负责人，并按自制的审计改善报告追踪格式回复，根据厂商改善状况制定追踪日期，确保社会责任之持续改善。

## （六）供应链环境与循环经济

### 1.供应链描述

供应链概况

公司拥有完善且高效的供应链体系，涵盖了设备研发、生产过程、物流配送等多个环节。公司注重与供应商建立长期稳定的合作关系，以确保产品质量和结果的稳定。

供应商管理

公司对供应商实施严格的筛选和评估机制，确保供应商符合公司的质量、环保和社会责任标准。同时，公司定期与供应商进行沟通和交流，共同推动供应链的持续改进。

供应链透明度

公司致力于提高供应链的透明度，通过公开供应链信息，让客户和投资者更加了解公司的供应链管理和运营情况。

## 2.循环经济描述

循环经济理念

公司积极响应国家循环经济的号召，将循环经济理念贯穿于公司的生产和管理全过程。通过优化资源配置、提高资源利用效率，实现经济、社会和环境的协调发展。

资源回收利用

公司在工作过程中，注重废弃物的分类和回收，通过技术手段实现废弃物的资源化利用。同时，公司还积极推动废旧产品的回收和再利用，减少资源浪费和环境污染。

绿色供应链管理

公司在供应链管理中积极推广绿色采购、绿色生产等理念，鼓励供应商采用环保材料和工艺，共同推动供应链的绿色化。

节能减排措施

公司采用先进的生产研发设备，通过节能减排措施降低生产过程中的能耗和排放。针对公司实际情况，聘请第三方专业机构制定了节能报告，同时，公司还加强员工的环保意识培训，提高员工的环保意识和责任感。

公司在供应链和循环经济方面取得了显著成效，为公司的可持续发展奠定了坚实基础。未来，公司将继续加强供应链管理和循环经济工作，为推动行业绿色发展和社会可持续发展做出更大贡献。

# 六、社会责任与关爱员工

公司始终坚持“以人为本”，依法建立健全员工权益保障体系，打造员工发展平台，悉心关爱员工生活，满足员工需求，助力员工实现自我价值，提升员工的幸福感，做有温度的企业。

本章所回应的重大性议题

1.雇佣与劳动管理

2.发展与培训

3.员工关爱

4.民主与权

5.社区投资

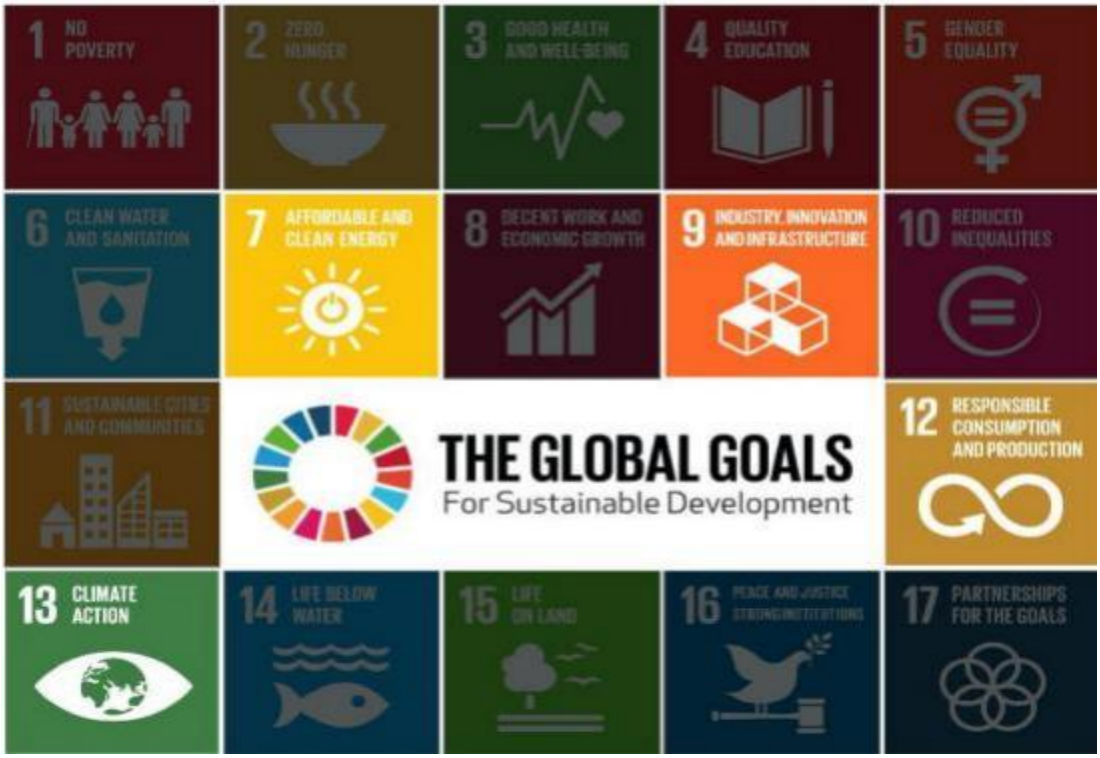
6.无贫穷

7.良好健康与福祉

8.优质教育

9.性别平等

10.减少不平等




## （一）人才梯队建设

创业以来，公司始终将人才战略放在企业发展的第一位，为公司员工打造平台，助其成就事业高峰。公司严格按照多项制度的要求，努力打造平等多元的招聘方式，全面加强人才梯队建设，保证在公司需要的时候，有足够的人才可用，从而打造可持续发展的公司。

## （二）促进人才发展

公司紧抓吸引、留住、培养和用好人才四个环节，开发人才资源，优化人才配置，提高人才能力素质，营造人才成长环境，激发人才创造活力，形成了一支结构合理、专业配套、素质优良、忠于公司事业，符合公司战略发展需要的忠诚、务实、担当的高素质专业化人才队伍。

公司在员工发展方面支持员工通过三种不同的培训体验形式获得学习与成长，通

过在岗培训和任务培养员工的专业技能，通过发展辅导、反向辅导和导师指导；加深专业知识的理解，通过课程和正式培训进一步促进员工在实践中进一步提升自己。

在岗培训－边工作边学习，以促进职业发展。这包括延展任务、委派任务、零散任务、轮岗等。

同事互助－通过导师、指导、教练、经理等角色进行提升。与同事交流，复盘失败和成功的经验，并寻求相应指导和建议。

培训－通过课堂或在线方式获得关键原则、流程、框架和技能的正式培训。通常这种培训针对具体角色或技能。

## （三）企业关怀构建美好职场

积极打造“成果共享、风险共担”的事业共同体。公司一直以来非常注重对员工的关怀，在企业发展的同时，同步提高员工的福利待遇，进一步关心关爱广大职工，持续提升员工幸福指数。2024 年公司推出更多激励政策，除加薪外，还包括各类奖励、定期体检等福利待遇。

## （三）关爱身心健康

公司能够持续、稳定地为经济社会发展提供能源保障，离不开全体员工的辛勤工作和默默奉献，公司着力服务职工群众，积极做好职工旅游和职工生活环境，优化办公环境：确保办公场所的通风、采光良好，温度、湿度适宜，减少噪音污染，为员工提供舒适的工作环境。举办健康讲座：邀请健康专家或医生来公司举办健康讲座，普及健康知识，提高员工的健康意识。定期体检：为员工提供定期的健康体检，帮助他

们及时了解自己的身体状况，预防潜在的健康问题。未来,公司将继续优化工作环境、岗位待遇，提升工作氛围,为全体员工提供更优的工作体验。

## （五）员工权益保障

山东昌诺电气有限公司始终坚信，员工是企业最宝贵的财富，也是推动公司持续发展的核心动力。因此，我们高度重视每一位员工的权益保护，将其作为公司发展的基石和核心理念之一。我们深知，员工权益的保障不仅是企业的法律责任，更是企业道德和社会责任的体现。因此，我们始终严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》以及营运所在地的其他相关法律法规，确保每一位员工的权益得到充分保障。

在山东昌诺电气有限公司，我们尊重每一位员工的个人尊严和权利，保障员工的劳动权益，包括但不限于平等就业、合理报酬、安全健康的工作环境、休息休假等。我们努力为员工创造一个公平、公正、和谐的工作环境，让员工在工作中感受到尊重和关爱。同时，我们也注重员工的职业发展和成长。我们提供多样化的培训和学习机会，帮助员工提升专业技能和综合素质，实现个人职业目标。我们鼓励员工参与公司的决策和管理，激发员工的创造力和创新精神，共同推动公司的持续发展。在员工权益保护方面，我们不仅仅停留在法律层面，更注重从企业文化和制度层面来保障员工的权益。我们倡导以人为本的管理理念，关注员工的需求和关切，及时解决员工的问题和困难。我们建立健全的员工权益保护机制，确保员工的权益得到及时、有效地保障。

总之，员工权益保护是山东昌诺电气有限公司的坚定承诺和核心理念之一。我们

将继续秉持这一理念，不断提升员工权益保障水平，为员工创造更加美好的工作环境和发展空间，共同推动公司的持续发展和繁荣。

## （六）社区的可持续发展

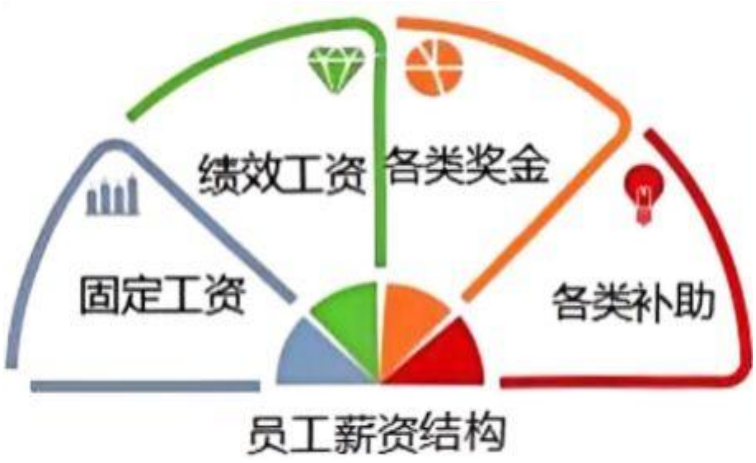
公司高度重视当地社区的可持续发展，积极融入当地社区的工作与生活，了解当地社区的诉求，为其带来福祉。

## （七）员工沟通与关爱

公司积极推进民主管理，鼓励开放沟通，努力构建多样化、多层次的有效沟通渠道和平台。

## （八）薪酬管理

依据当地法规、市场水平、公司运营状况，设计具有激励性的薪酬制度，同时严格执行员工带薪休假制度。



## （九）员工福利

公司心系员工福祉，在保障员工法定福利的同时，亦增设公司补充福利与专项福利，持续完善员工福利待遇。

一、法定福利：法定节假日、法定假期、社保全额缴纳、住房公积金全额缴纳。

二、补充福利：

年节福利：双节过节费（中秋和春节）、女神节礼物、儿童节活动、生日礼金、家长会假、节日慰问、居家办公假、高温补助、午餐补助。

健康管理：年度体检、职业健康体检。

员工激励：十年忠诚奖、优秀员工奖、优秀团队奖、学历提升专项教育奖金。

风险保障：意外保险、安责险其他：人才引进、团建。

慰问：员工遭遇重大困难或住院时，公司组织行政部看望和慰问，并发放慰问金；逢春节公司将根据情况，看望慰问退休老员工、生病员工和困难家属；员工退休离岗时，部门组织欢送仪式，并发放纪念品。

## （十）员工关爱

公司推崇人性化的管理理念，恪遵法律。

## （十一）员工雇佣多样性、公平性和包容性

公司秉承以人为本的用人管理政策，恪守当地法律法规。

公司初步建立员工晋升体系，秉持标准明确、流程公开、主观及客观评价相结合的原则。

## （十二）学历提升与人才引进

公司充分支持全体员工进行学历提升与专业资质认证。

同时，公司根据所在地区政府的人才政策情况，制定每年的人才申报计划，结合员工自身情况，协助完成人才引进的申报工作。

## （十三）员工培训

公司关注人才培养，通过各类专业化、科学化的人才培养项目，赋能人才、提升组织活力，助力企业与员工持续发展。针对新员工、基层员工、技术骨干、核心管理者等不同人群。

# 七、客户服务与产品质量

公司以技术创新驱动公司长足发展，以客户满意度提升公司服务水平，以优质的产品服务客户、增强公司的技术竞争力。

本章所回应的重大性议题

1.客户服务

2.质量与安全

3.科技创新与专利管理

4.工业、创新和基础设施

## （一）绿色产品创新开发

随着全球环境保护意识的日益增强，绿色、低碳、环保的生产和消费模式逐渐成为社会发展的主流。本公司积极响应国家绿色发展的号召，致力于研发和推广绿色产品，以满足市场对于环保、健康、高效产品的需求。公司计划推行使用的包装物与包装物回收，资源再利用的行为，符合 GB/T37422、GB/T16716.1-2018、GB/T31268 标准的相关要求，并且获得了 “质量管理体系认证（ISO9001）”“环境管理体系认证”“中国职业健康安全管理体系认证”等相应的体系证书。公司设计的绿色产品也从设计，使用、回收阶段实现了绿色循环经济，实现了公司的可持续发展目标。

## （二）品质管理

公司坚持“精益求精追求卓越”，实施全面质量管理，并将质量管理系统运用至

全公司，对各部门的工作及运输品质管理进行把控及回馈。

客户满意度及客户投诉处理

公司根据公司实际情况，特制定客户满意度评价控制程序，通过服务满意度调查、进行满意度调查方式，综合评估客户对公司产品及服务的满意度情况，了解销售政策、售前、售中及售后服务。

## （三）服务创造价值

公司坚持“成本最低、效益最高、质量最优、服务最好”的理念，及时对客户的需求进行反馈改进，通过提升产品质量、服务质量来保证生态圈的可持续发展。

# 八、员工安全与健康

安全是构建和谐劳动关系的重要环节，公司在生产运营过程中始终把安全生产摆到最重要的位置，以人为本，高度重视员工安全与健康。公司牢记员工是可持续发展的关键因素，持续推进安全管理体系建设，落实安全生产工作。公司积极开展安全意识提升培训工作，树立了良好的安全文化氛围。坚持“预防为主，防消结合”的工作方针，进行安全风险管控与消防安全演练，保障员工安全健康。

## （一）健全安全体系

公司依据《中华人民共和国安全生产法》《危险化学品建设项目安全监督管理办法》等法律法规要求，开展安全管理工作，安全设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用。

公司建立有《危险源辨识、风险评价和控制程序》《环境与职业健康安全运行控制程序》等规章制度，落实安全生产管理工作。

## （二）落实安全生产

公司通过多方位举措落实安全生产工作，一是落实安全主体责任，人人都是安全员。

## （三）安全文化建设

公司通过开展各类安全活动，通过各种渠道宣传安全教育，确保了 2024 年全公司没有发生重大安全、环保责任事故。

## （四）安全生产

将安全管理工作摆在各项工作的首位，落实“安全第一，预防为主、综合治理”的安全方针，以“失能伤害频率”及“失能伤害严重率”为主要安全生产管理指标，发现及管控风险，提高安全管理能力。建立安全生产管理机构。

## （五）安全责任体系

公司结合实际，完善全员安全生产责任制，逐级签订安全管理目标责任书。在细化责任目标分解的同时，做到层层签订责任书，责任层层压实，形成纵向到底。

公司每年一季度依据相关管理程序文件要求，在全公司范围内组织开展安全风险辨识及评价工作。

参观者：进入工厂前，对其进行培训，告知现场存在哪些风险点及管控措施，现场注意事项，并为其配备安全帽、口罩等劳动防护用品。

## （六）隐患排查治理

公司定期进行全面且细致的安全检查与隐患排查，并定期接受外部监管单位的监察工作。有效地促进了安全管理措施强化工作，公司安全条件得到了全面改善与巩固。

## （七）安全生产应急管理

山东昌诺电气有限公司高度重视员工的安全与健康，为确保在突发事故发生时能迅速、有效地应对，公司精心制定了一系列安全生产应急预案。这些预案不仅针对各类可能的事故进行了全面考虑，还确保了各部门能够按照预案有序行动，最大限度地

减少事故带来的损失。为了提升员工的应急能力，公司定期组织各部门开展职工紧急应变知识培训及模拟场景演练。全员参与紧急应变演练成为公司安全生产工作的一项重要内容。

通过这些演练，员工们不仅提高了对突发事件的警觉性，还学会了在紧急情况下如何自救和互救，增强了团队协作和应对危机的能力。确保了安全生产的每个环节都有明确的责任人，从而提高了整个公司的安全生产水平。山东昌诺电气有限公司将持续致力于提升员工的安全意识和应急能力，不断完善安全生产管理体系，确保公司的生产经营活动在安全、稳定的环境中进行。

## （八）安全教育与培训

公司要求新进员工均须参加安全培训后方可上岗，在职员工也需定期参加岗中培训，根据实际能力与职位需求量体制定课程。根据法律法规要求。



## （九）职业健康管理

### 1.职业健康行动

年度体检：每年组织开展员工健康体检工作，体检对象为职业病危害的岗位人员，目前未发现职业病及职业病疑似病例。

职业健康档案：开展职业病危害因素日常监测、场所检测，建立员工健康监护档案。

### 2.职业健康制度

公司实施职业健康管理体系管理，针对各类职业病危害源进行识别，并全面开展定期体检和职业健康监护，覆盖 100%职业病危害人员。

### 3.劳动保护

在生产过程中，为员工提供符合要求的劳动防护用品等必需品，并教会其正确佩戴，强化自我保护意识，守护员工职业健康。

### 4.职业健康宣传与培训

公司开展职业健康宣传与培训，为员工配备齐全的劳动保护用品。



# 九、公司治理

合规运营是公司可持续发展的基石。公司按照可持续发展的公司治理要求开展合规管理。公司不断健全和完善治理架构、加强公司党建、打造规范科学的运行机制、持续提升管理水平，有效防控风险，确保公司廉洁高效经营，践行公司可持续发展目标。

## （一）完善公司治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》等相关法律法规，先后制定了和完善了包括公司社会责任、办公场地安全、办公设备保养、废弃物管理、劳保用品管理、能源资源管理、环境方针和环境目标、可持续采购政策等多项制度和规定，通过不断完善有效的企业管治架构，提升公司治理水平，最大程度保护员工和投资者的利益。

公司高度重视员工多元化结构，综合考虑年龄、教育背景、专业经验、行业经验等多种因素招聘员工，积极发挥女性优势。

公司高度重视员工假期和各项福利。员工假期：休息日、法定节假日、带薪年休假、工伤假、带薪特别休假等；保险及福利：养老保险、医疗保险、失业保险、生育保险、工伤保险、健康检查、工会福利、奖励、聚会等信息披露。

## （二）利益相关方沟通

1. 内部沟通：建立完善的内部沟通机制，确保公司各部门之间在废气管理方面的

信息流通畅通。定期召开废气管理会议，讨论相关问题，分享最佳实践，并确保所有员工了解并遵守废气管理规定。

2.外部沟通：积极与政府机构、行业协会、社区居民、供应商和客户等外部相关方进行沟通，确保公司在废气管理方面的政策和行动得到他们的理解和支持。

## （三）诚信经营

诚信经营的核心价值也是企业的 DNA，深植于企业文化机制。

## （四）强化风险管控

公司不断完善财务、信息、法律、环境、安全卫生等领域风险管理，将风险管理流程贯穿于管理经营各环节。

## （五）牢铸反腐防线

恪守商业道德秉持“坚持绿色永续经营，建设健康的市场环境”的理念，公司通过预防教育、制定制度、开展监督等方式，推进廉洁组织文化建设，规范员工廉洁观念。

## （六）多渠道廉洁宣传

公司制定全面的宣传策略，充分利用企业内部渠道进行宣传，同时也积极利用外部渠道进行廉洁宣传。比如，通过社交媒体平台发布廉洁故事、警示案例等内容。

## （七）守法合规

在公平竞争、劳动保障、知识产权保护、环境保护、消费者保护、廉洁经营等领域。

为提升全员依法合规意识，强化合规操作，通过现场及线上培训方式，面向员工开展合规培训。

# 十、资质证书



统一社会信用代码

91370781561414262S

# 营业执照

（副 本） 1-1

扫描市场主体身份码了解更多登记、备案、许可、监管信息，体验更多应用服务。

名　　称　山东昌诺电气有限公司

类　　型　有限责任公司(自然人投资或控股)

法定代表人　孙树昌

经营范围　盘形瓷（玻璃）复合绝缘子、防鸟刺、驱鸟扇、电力器材研发、生产、销售（不含6千伏及以上（陆上用）干法交胶电力电缆制造项目、220千伏及以下电力变压器（非晶合金、卷铁芯等节能配电变压器除外），橡胶制品、机械设备、五金交电销售，电力工程（不含电力设施）安装、施工。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

注册资本　捌仟万元整

成立日期　2010年08月26日

住　　所　山东省潍坊市青州市经济开发区文苑路1288号

登记机关　青州市行政审批服务局 审批专用章 (2) 3707811002838

2024 年 10 月 28 日

国家企业信用信息公示系统网址：http://sd.gsxt.gov.cn

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制

Guang Hui

# 能源管理体系认证证书

**标　　准：** GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018 &RB/T 119-2015

**证书编号：** GH003-2024En0421

兹证明：

**证书持有者：** 山东昌诺电气有限公司

社会统一信用代码：913707815614142625

注册地址：山东省潍坊市青州市经济开发区文苑路 1288 号

经营地址/审核地址：山东省潍坊市青州市经济开发区文苑路 1288 号

**认证范围：** 复合绝缘子、防鸟刺、伞型防鸟刺，驱鸟扇，复合绝缘防鸟罩的生产及销售所涉及的能源管理活动

**有 效 期：** 本次发证日期：2025-08-05

本次有效日期：2026-10-07

首次注册日期：2024-10-08

注册有效日期：2027-10-07

UNITED ACCREDITATION FOUNDATION UAF

MEMBER OF MULTILATERAL RECOGNITION ARRANGEMENT IAF

广汇联合（北京）认证服务有限公司 110105152054 于英 签发

注册期内证书有效性应通过监督审核保持。有效性可通过证书二维码或国家认证认可监督管理委员会 www.cnca.gov.cn 官网查询，亦可在广汇联合（北京）认证服务有限公司官网（www.dbiso9000.com）查询。

地址：北京市通州区砖厂南里 46 号楼 5 层 506

# 质 量 管 理 体 系 认 证 证 书

证书编号：10425Q01452R1S

兹证明

## 山东昌诺电气有限公司

（地址：山东省潍坊市青州市经济开发区文苑路 1288 号
统一社会信用代码：913707815614142625 邮编：262500）

质量管理体系符合标准：

GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

通过认证范围如下：

＊ 电力器材（盘形瓷（玻璃）复合绝缘子、棒形复合绝缘子、防鸟刺、伞型防鸟刺、上下伞型防鸟刺、驱鸟扇）的生产、复合绝缘防鸟罩的研发、生产 ＊

涉及本证书的范围和 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015 要求的适用性问题，可通过向本机构咨询而得到进一步的澄清。证书在国家规定的行政许可、资质、强制性产品认证有效期内、定期接受监督审核并经审核合格情况下继续有效。证书信息可在本机构及国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询。

发证日期：2025 年 08 月 12 日　　有效期：2025 年 08 月 12 日至 2028 年 08 月 18 日

签发人：

山东世通国际认证有限公司

中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C104-M

微信证书查询

第一次监审　贴标志处　　第二次监审　贴标志处

获证组织需按规定接受监督审核，并经审核合格后证书方可继续有效

地址：中国·山东省青岛市高新区竹园路 2 号

电话：400-675-8617　　网址：www.seatone.net.cn

# 环 境 管 理 体 系 认 证 证 书

证书编号：10425E00937R2S

兹证明

## 山东昌诺电气有限公司

（地址：山东省潍坊市青州市经济开发区文苑路 1288 号
统一社会信用代码：913707815614142625 邮编：262500）

环境管理体系符合标准：

GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015

通过认证范围如下：

＊ 位于山东省潍坊市青州市经济开发区文苑路 1288 号的山东昌诺电气有限公司的电力器材（盘形瓷（玻璃）复合绝缘子、棒形复合绝缘子、防鸟刺、伞型防鸟刺、上下伞型防鸟刺、驱鸟扇）的生产、复合绝缘防鸟罩的研发、生产及相关环境管理活动 ＊

涉及本证书的范围和 GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015 要求的适用性问题，可通过向本机构咨询而得到进一步的澄清。证书在国家规定的行政许可、资质、强制性产品认证有效期内、定期接受监督审核并经审核合格情况下继续有效。证书信息可在本机构及国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询。

发证日期：2025 年 08 月 12 日　　有效期：2025 年 08 月 12 日至 2028 年 08 月 18 日

签发人：

山东世通国际认证有限公司

中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C104-M

微信证书查询

第一次监审　贴标志处　　第二次监审　贴标志处

获证组织需按规定接受监督审核，并经审核合格后证书方可继续有效

地址：中国·山东省青岛市高新区竹园路 2 号

电话：400-675-8617　　网址：www.seatone.net.cn

# 职业健康安全管理体系认证证书

证书编号：**10425S00922R2S**

兹证明

## 山东昌诺电气有限公司

（地址：山东省潍坊市青州市经济开发区文苑路 1288 号
统一社会信用代码：913707815614142625 邮编：262500）

职业健康安全管理体系符合标准：

GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018

通过认证范围如下：

**＊ 位于山东省潍坊市青州市经济开发区文苑路 1288 号的山东昌诺电气有限公司的电力器材（盘形瓷（玻璃）复合绝缘子、棒形复合绝缘子、防鸟刺、伞型防鸟刺、上下伞型防鸟刺、驱鸟扇）的生产、复合绝缘防鸟罩的研发、生产及相关职业健康安全管理活动 ＊**

涉及本证书的范围和 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 要求的适用性问题，可通过向本机构咨询而得到进一步的澄清。证书在国家规定的行政许可、资质、强制性产品认证有效期内、定期接受监督审核并经审核合格情况下继续有效。证书信息可在本机构及国家认证认可监督管理委员会官方网站（www.cnca.gov.cn）上查询。

发证日期：2025 年 08 月 12 日　　有效期：2025 年 08 月 12 日至 2028 年 08 月 18 日

签发人：

山东世通国际认证有限公司

中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C104-M

微信证书查询

第一次监审　贴标志处　　第二次监审　贴标志处

获证组织需按规定接受监督审核，并经审核合格后证书方可继续有效

地址：中国·山东省青岛市高新区竹园路 2 号

电话：400-675-8617　　网址：www.seatone.net.cn

# 东方天诚（北京）国际信用评价有限公司

联系电话：400-628-3889